**REGULAMIN ELEKTRONICZNEJ PLATFORMY DO SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ**

**§ 1**

**DEFINICJE**

* 1. Klient – osoba fizyczna – pełnoletnia lub osoba prawna dokonująca zamówień w ramach

elektronicznej platformy do składania zamówień.

* 1. Sprzedawca – Navigator Sp.z o.o. S.K. z siedzibą w Warszawie przy ul. Staniewickiej 5, NIP

5242840114, REGON 368336717, KRS 0000696170.

* 1. Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady korzystania z elektronicznej

platformy do składania zamówień.

* 1. Towar – produkty prezentowane na elektronicznej platformie, który można nabyć w

sklepie.

* 1. Zamówienie – oświadczenie woli klienta określające rodzaj i liczbę towaru, zmierzające

do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy klientem a sprzedawcą.

* 1. Pełnomocnik – osoba, której klient udzielił pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu

towaru ze sklepu.

* 1. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od

pracy.

* 1. Sklep – stacjonarny punkt sprzedaży znajdujący się w Warszawie przy ul. Staniewickiej 5,

w którym można składać zamówienia przy pomocy platformy elektronicznej.

**§ 2**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**2.1** Regulamin określa zasady korzystania z elektronicznej platformy.

**2.2** Regulamin określa zasady dokonywania rejestracji.

**2.3** Regulamin określa zasady składania zamówień.

**2.4** Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy klientem i sprzedawcą.

**2.5** Do prawidłowego funkcjonowania elektronicznej platformy do składania zamówień

potrzebne jest:

1. urządzenie z dostępem do internetu
2. przeglądarka obsługująca JavaScript
3. przeglądarka zezwalająca na przechowywanie plików cookies

**2.6** Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Navigator Sp.z o.o.S.K. w Warszawie dokonuje sprzedaży wyłącznie na rzecz osób, które ukończyły 18 lat i ich zachowanie nie wskazuje iż są nietrzeźwe.

**2.7** Klient nie może przekazywać osobą trzecim swojego loginu oraz hasła dostępowego do platformy.

**2.8** Nie dokonujemy sprzedaży na kredyt bądź pod zastaw.

**2.9** Umowa sprzedaży zwierana i realizowana jest wyłącznie w punkcie stacjonarnym.

**2.10** Dla stron wiążące są informacje zawarte na stronie internetowej platformy przy kupowanym towarze w momencie złożenia zamówienia (cena, charakterystyka towaru).

**§ 3**

**REJESTRACJA**

**3.1** W celu utworzenia konta klient obowiązany jest dokonać nieodpłatnej rejestracji.

**3.2** Rejestracja następuje poprzez wypełnienie oraz wysłanie drogą elektroniczną formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie spiritdepot.eu.

**3.3** Warunkiem rejestracji jest potwierdzenie zapoznania się z treścią regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz podanie danych osobowych, które są oznaczone jako obowiązkowe.

**3.4** Administrator platformy może zablokować klientowi dostęp do platformy, w przypadku naruszenia regulaminu:

1. klient podał przy rejestracji dane nie zgodne z prawdą
2. klient dopuścił się za pośrednictwem platformy zachowań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa
3. klient dopuścił się za pośrednictwem platformy naruszenia dóbr osób trzecich
4. klient nie ukończył 18 roku życia

**§ 4**

**ZAMÓWIENIA**

**4.1** Zamówienie można składać poprzez formularz zamówienia dostępny na stronie internetowej spiritdepot.eu.

**4.2** W celu złożenia zamówienia należy się zalogować na indywidualne konto użytkownika używając loginu i hasła.

**4.3** Wybór zamawianych towarów jest dokonywany przez klienta poprzez dodanie ich do koszyka.

**4.4** Zamówienie można modyfikować do momentu wysłania go poprzez wciśnięcie przycisku „zamawiam”.

**4.5** Po przesłaniu zamówienia na platformę klient otrzyma na wskazany w momencie rejestracji adres emailowy potwierdzenie zamówienia. Będzie ono zawierać:

1. przedmiot zamówienia
2. ilość zamawianych produktów
3. jednostkową oraz sumaryczną cenę zamawianych produktów w tym wynagrodzenie pełnomocnika z tytułu odbioru i przekazania towaru klientowi oraz inne dodatkowe koszty
4. wybraną metodę płatności
5. czas i sposób działania pełnomocnika (data dostarczenie towaru do klienta)

**4.6** Umowę sprzedaży traktuje się za zawartą w momencie potwierdzenia przyjęcia do realizacji zamówienia przez pracowników Platformy.

**4.7** Miejsce zawarcia i realizacji umowy jest punkt znajdujący się w Warszawie przy ul. Staniewickiej 5.

**§ 5**

**WYDANIE TOWARU**

**5.1** Wydanie towaru następuje w punkcie sprzedaży znajdującym się w Warszawie przy ul. Staniewickiej 5.

**5.2** Na pisemne życzenie klienta towar może być wydana pełnomocnikowi.

**5.3** Klient wyrażając wolę skorzystania z pełnomocnika zgadza się aby Navigator Sp.z o.o.S.K. wydała pełnomocnikowi zakupiony przez klienta towar oraz przekazała mu dane osobowe klienta niezbędne do prawidłowego wykonania czynności dostawy towaru.

**5.4** Zamówiony towar zostaje wydany bez wad.

**§ 6**

**PŁATNOŚCI**

**6.1** Klient ma możliwość skorzystania z poniższych form płatności:

1. przelewem – na konto bankowe ING Bank Śląski 64 1050 1025 1000 0090 3196 6436
2. gotówką - płatność przy odbiorze towaru
3. płatnością w systemie PayU Polska
4. za pobraniem – płatność w punkcie za pośrednictwem pełnomocnika przy dostawie towaru

**6.2** termin płatności za zamówienie wynosi 7 dni przy zamówieniu z przedpłatą lub w dniu wydania zamówienia w warszawie przy ul. Staniewickiej.

**§ 7**

**REKLAMACJE**

**7.1** Podstawą przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez klienta dowodu zakupu towaru (paragon fiskalny, faktura Vat)

**7.2** Reklamacje należy zgłaszać na adres [biuro@spiritdepot.pl](mailto:biuro@spiritdepot.pl)

**7.3** W przypadku widocznego uszkodzenia kartonu zewnętrznego przesyłkę należy rozpakować w obecności pełnomocnika, a następnie sporządzić wraz z nim protokół szkody, który niezwłocznie należy wysłać na adres [biuro@spiritdepot.pl](mailto:biuro@spiritdepot.pl)

**7.4** Produkt uszkodzony zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a w przypadku braku produktu zostaną zwrócone pieniądze.

**7.5** Navigator Sp.z o.o. S.K. jako sprzedawca odpowiada wobec klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym.

**§ 8**

**PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**8.1** Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem Platformy w terminie 14 dni od daty wejścia w posiadanie towaru, bez podania jakiejkolwiek przyczyny (zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów).

**8.2** Prawo odstąpienia od umowy wykonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia na adres Navigator Sp.z o.o. S.K. 03-310 Warszawa ul. Staniewicka 5 lub na adres email [biuro@spiritdepot.pl](mailto:biuro@spiritdepot.pl) bądź poprzez wypełnieni formularza znajdującego się na stronie spiritdepot.eu.

**8.3** Produkt należy odesłać razem z otrzymanym dokumentem sprzedaży oraz formularzem odstąpienia od umowy na adres Navigator Sp.z o.o.S.K. ul. Staniewicka 5 03-310 Warszawa.

**8.4** Zwrócony towar powinien być w stanie nienaruszonym.

**8.5** W przypadku odstąpienia od umowy uiszczona cena sprzedaży zostanie zwrócona klientowi (z wyłączenie kosztów pełnomocnika) niezwłocznie po otrzymaniu zwracanego towaru.

**8.6** Koszt zwrotu towaru ponosi klient.

**§ 9**

**RODO**

**9.1** informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w oddzielnych dokumentach zamieszczonych na stronie internetowej spiritdepot.eu:

1. polityka prywatności
2. polityka cookies

**§ 10**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**10.1** W przypadku powstania sporu strony będą dążyły do polubownego rozwiązania.

**10.2** Prawem właściwym dla rozstrzygania sporu jest prawo polskie.

**10.3** Wszelkie spory powstałe pomiędzy klientem a Navigator Sp.z o.o.S.K. związane z realizacją zamówienia dokonanego przez klienta poddane są pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Navigator Sp.z o.o.S.K.

**10.4** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.